

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Inove s.r.o.**, IČ 075 56 071, se sídlem Praha 10, Hostivař, náměstí Přátelství 1518/2, PSČ 102 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 303041
(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky tvoří ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) obsah licenční smlouvy k počítačovému programu Company Cloud, uzavřené mezi společností **Inove s.r.o.**, IČ 075 56 071, se sídlem Praha 10, Hostivař, náměstí Přátelství 1518/2, PSČ 102 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 303041, na straně jedné jako poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) a fyzickou či právnickou osobou, která má zájem o nabytí licence k počítačovému programu Company Cloud (dále jen „**Nabyvatel**“) na straně druhé (dále jen „**Smlouva**“).
2. Smlouva se uzavírá registrací uživatelského účtu ze strany Nabyvatele (dále jen „**Uživatelský účet**“). Uzavřením Smlouvy Nabyvatel souhlasí s tím, že se Smlouva řídí Obchodními podmínkami a zavazuje se dodržovat veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající.
3. Registrací Uživatelského účtu Nabyvatelem je dále uzavřena Dohoda o mlčenlivosti a utajení informací, která tvoří přílohu č. 1 Obchodních podmínek.
4. Obchodní podmínky jsou platné a účinné v jejich aktuálním znění ze dne 1. 4. 2022.
5. Počítačový program Company Cloud je Nabyvatel oprávněn užívat výlučně na základě uzavřené Smlouvy za podmínek sjednaných v Obchodních podmínkách. Zahájení užívání počítačového programu Company Cloud je považováno rovněž za konkludentní vyjádření souhlasu se zněním Obchodních podmínek.

II. Licenční podmínky

1. Poskytovatel je vykonavatelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu Company Cloud v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a jako takový je oprávněn udělit Nabyvateli oprávnění počítačový program Company Cloud užívat (dále jen „**Licence**“).
2. Licence může být udělena Nabyvateli v následujících režimech:
 - i. **Standardní licence** – jedná se o standardní placenou Licenci specifikovanou Obchodními podmínkami.
 - ii. **Zkušební licence** – v případě udělení Zkušební licence je Licence udělena na časově omezenou dobu 14 dní, kdy po jejím uplynutí bude Licence Nabyvateli odebrána a pro další udělení Licence je třeba postupovat v souladu s Obchodními podmínkami. Opakované udělení Zkušební licence totožnému subjektu je vyloučeno.
 - iii. **Individuální licence** – v případě udělení Individuální licence budou její podmínky upraveny v rámci samostatné dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, Obchodní

podmínky budou tvořit přílohu této samostatné dohody a jsou platné a účinné pokud nebude v samostatné dohodě uvedeno jinak.

3. Nabyvatel se zavazuje užívat počítačový program Company Cloud za podmínek sjednaných v Obchodních podmínkách dle příslušného druhu Licence.
4. Licence se vztahuje na počítačový program Company Cloud, který má svou databázovou serverovou část a část uživatelského rozhraní, které je přístupné prostřednictvím webového rozhraní na následujícím odkazu <https://app.companycloud.cz/>. Licence se vztahuje výlučně na Uživatelské účty, pro které je Licence zaplacená. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program Company Cloud lze využívat výhradně v době, kdy je uživatelské zařízení, na kterém je Nabyvatel přihlášen do Uživatelského účtu, připojeno k síti internet, tedy funguje pouze v tzv. online módu.
5. Licence k počítačovému programu Company Cloud se poskytuje jako nevýhradní bez územního omezení, s omezením co do počtu Uživatelských účtů Nabyvatele. Pro vyloučení všech pochybností nadále platí, že za každý Uživatelský účet, ke kterému bude Poskytovatelem vytvořen uživatelský přístup k počítačovému programu Company Cloud, je zaplacená samostatná odměna dle platného Ceníku. Množstevní rozsah Licence je tedy vymezen počtem Uživatelských účtů a jejich typů.
6. Licence je poskytnutá na dobu odpovídající předplacenému období, které je Nabyvatelem určeno při registraci Uživatelského účtu. Po dobu předplaceného období je Poskytovatelem Nabyvateli poskytována sjednaná funkcionální počítačového programu Company Cloud a dále vymezená uživatelská podpora, správa a údržba počítačového programu Company Cloud, mj. prostřednictvím pravidelných aktualizací počítačového programu Company Cloud.
7. Poskytovatel a Nabyvatel si Smlouvou sjednali, že v případě, že jeden z nich nejpozději do 15 dnů před koncem aktuálně předplaceného období neoznámí druhému, že nemá zájem o další předplacené období, předplacené období se automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou bylo původně sjednáno. V takovém případě bude Nabyvateli ze strany Poskytovatele vystavena a do dokumentů přístupných z Uživatelského účtu Nabyvatele uložena nová faktura – daňový doklad, kterou se Nabyvatel zavazuje zaplatit do data splatnosti zde uvedeného.
8. Po uplynutí Nabyvatelem předplaceného období není, s výjimkou popsanou v článku II. odst. 7 Obchodních podmínek, Nabyvatel nadále oprávněn užívat počítačový program Company Cloud a Poskytovatel je oprávněn při zjevné vůli neprodloužit, a tedy nezaplatit další předplacené období, Nabyvateli uživatelský přístup do počítačového programu Company Cloud znepřístupnit.
9. Nabyvatel není oprávněn poskytovat podlicence k počítačovému programu Company Cloud třetím osobám a ani přistupovat ke zdrojovému kódu počítačového programu Company Cloud, nebo do něj jakkoli zasahovat či jej upravovat.
10. Nabyvatel uzavřením Smlouvy mj. souhlasí s tím, že faktury – daňové doklady budou Poskytovatelem vystavovány elektronicky v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Odměna a platební podmínky

1. Nabyvatel je povinen zaplatit odměnu za Licenci (dále jen „Odměna“), vždy na základě Poskytovatelem vystavených faktur – daňových dokladů ve lhůtě jejich splatnosti bezhotovostním bankovním převodem, online platební bránou případně jiným platebním způsobem zvoleným při registraci Uživatelského účtu. Odměna je stanovena dle platného Ceníku. V případě sjednání způsobu platby prostřednictvím platební brány Nabyvatel souhlasí s tím, že odměna za jednotlivá

předplacená období může být automaticky placena z bankovního účtu Nabyvatele do zrušení předplaceného období ze strany Nabyvatele. Zrušením automatické platby, resp. zrušením dalšího předplaceného období ze strany Nabyvatele automaticky zaniká právo Nabyvatele na uživatelský přístup k počítačovému programu Company Cloud v Uživatelském účtu Nabyvatele.

2. Nabyvatel je povinen zaplatit nad rámec Odměny i dílčí poplatky za další služby Poskytovatele, zejména cenu za vstupní školení, import dat, hosting nebo uživatelskou podporu. Kompletní přehled dalších poskytovaných služeb a jejich cena je stanovena v platném Ceníku.
3. Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky a Ceník jednostranně změnit. Tato změna je platná a účinná zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele umístěných na webové adrese www.companycloud.cz/obchodni-podminky a Nabyvatel bude o takové změně informován prostřednictvím notifikace v uživatelském rozhraní či e-mailové adresy. Změna Obchodních podmínek nemá vliv na již uzavřené právní vztahy vzniklé na základě Smlouvy a Obchodních podmínek s výjimkou prodloužení Smlouvy. V takovém případě se na prodloužení Smlouvy vztahují aktuální Obchodní podmínky v platném a účinném znění ke dni vyhotovení faktury nebo ke dni provedení platby na Odměnu.

IV. Hosting, zálohování a zabezpečení

1. Serverová část počítačového programu Company Cloud je zpravidla umístěna na hardwarovém zařízení (serveru) Poskytovatele, případně na serveru třetí osoby – subdodavatele Poskytovatele (Azure – Microsoft), pokud není sjednáno jinak (dále jen „Hosting“). V případě, že je serverová část počítačového programu Company Cloud umístěna na vlastním hardwarovém zařízení (serveru) Nabyvatele, Poskytovatel neodpovídá Nabyvateli za správné nastavení hostingu a funkcionalitu počítačového programu Company Cloud.
2. V případě Hostingu u Poskytovatele je základní kapacita poskytovaného prostoru 1 GB, pro každý Uživatelský účet, přičemž kapacita poskytovaného prostoru může být navýšena dle platného Ceníku.
3. V případě plánované údržby hardwarového zařízení Poskytovatele, která by mohla výrazně uživatelsky ovlivnit dostupnost serveru Hostingu, je tato oznámena nejpozději 5 dnů předem.
4. Nabyvatel se zavazuje pravidelně vlastním nákladem zajistit a provádět zálohování veškerých částí počítačového programu Company Cloud, které zálohovat umožňuje, zejména úložiště souborů dokumentů tvořených nebo upravovaných počítačovým programem Company Cloud, a to na externí médium alespoň 1 x za týden, a to tak aby bylo ze zálohy Nabyvatele možno v případě závažné havárie hardwarového či softwarového prostředí nebo vady počítačového programu Company Cloud obnovit původní funkční počítačový program Company Cloud včetně vytvořených dokumentových souborů.
5. Nabyvatel se zavazuje zajistit zabezpečení svých počítačových systémů v co možná největší míře spočívající zejména v pravidelné aktualizaci přístupových hesel, pravidelné aktualizaci a užívání antivirového programu v aktuální verzi. Nabyvatel se současně zavazuje nepředat přístupové údaje k Uživatelskému účtu třetím osobám.

V. Vytvoření uživatelského přístupu a nastavení

1. V případě Hostingu u Poskytovatele probíhá vytvoření uživatelského přístupu k počítačovému programu Company Cloud do Uživatelského účtu Nabyvatele následujícím způsobem:

- i. Nabyvatel provede registraci prostřednictvím následujícího odkazu - <https://app.companycloud.cz/>. V rámci registrace Nabyvatel vyplní veškeré identifikační údaje, dobu předplacené doby, typ Uživatelských účtů a jejich počet.
- ii. Nabyvatel v rámci registrace Uživatelského účtu zvolí druh Licence;
- iii. Nabyvatel zaplatí odměnu za poskytnutí licence k počítačovému programu Company Cloud, případně další poplatky dle platného Ceníku.
- iv. Po zaplacení odměny případně dalších poplatků dle platného Ceníku bude Nabyvateli Poskytovatelem vytvořen uživatelský přístup k počítačovému programu Company Cloud v Uživatelském účtu.

Pozn. – body iii. a iv. se nevztahují na Zkušební licenci dle článku II. odst. 2 bod ii. Obchodních podmínek, kdy v tomto případě je přístup vytvořen provedením registrace Uživatelského účtu Zkušební licence.

2. Jakékoli individuální úpravy počítačového programu Company Cloud a jeho funkcionalit se stávají součástí počítačového programu Company Cloud a jsou autorským dílem, ke kterému vykonává veškerá majetková práva výlučně Poskytovatel.
3. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakékoliv individuální úpravy počítačového programu Company Cloud a jeho funkcionalit, či funkcionalit individuálních modulů, provedené na základě objednávky Nabyvatele vytvořených na míru a náklad Nabyvatele, je Poskytovatel oprávněn dále užívat k vývoji a poskytování počítačového programu Company Cloud i ve vztahu ke třetím osobám, přičemž tyto úpravy mohou být implementovány do dalších aktualizací či verzí počítačového programu Company Cloud poskytnuté třetím stranám, a to i bezúplatně, přičemž Nabyvateli za ně nenáleží žádná odměna.
4. Budoucí ucelené soubory funkcionalit mohou být považovány za samostatné moduly, které jsou samostatně zpoplatněny a Nabyvatel je oprávněn je užít, jen je-li tak výslovně sjednáno.
5. Nabyvatel je povinen uchovávat přístupové údaje k počítačovému programu Company Cloud v tajnosti a zamezit jakémukoliv neoprávněnému přístupu do počítačového programu Company Cloud. Nabyvatel je dále povinen učinit veškerá odpovídající opatření za účelem zabezpečení Uživatelského zařízení dostatečným způsobem proti neoprávněnému přístupu.
6. Nabyvatel bere na vědomí, že uživatelský přístup k programu Company Cloud je v Uživatelském účtu umožněn výlučně prostřednictvím následujících webových prohlížečů v aktuální verzi:
 - i. Google Chrome
 - ii. Mozilla Firefox
 - iii. Microsoft Edge
 - iv. Safari

VI. Aktualizace

1. Poskytovatel se zavazuje počítačový program Company Cloud pro dané předplacené období aktualizovat a udržovat v provozu schopném stavu.
2. Nárok Nabyvatele na aktualizace počítačového programu Company Cloud nezakládá nárok na bezúplatně poskytnutí případných zcela nových modulů, komplexních funkcionalit a zásadních kvalitativních a kvantitativních zlepšení počítačového programu Company Cloud, bez kterých však může počítačový program Company Cloud Nabyvatel i nadále užívat (tyto je oprávněn Poskytovatel nabízet formou úplatného rozšíření Licence).

3. Poskytovatel je před vydáním nové verze počítačového programu Company Cloud oprávněn vyzvat Nabyvatele k součinnosti k testování aktualizace počítačového programu Company Cloud z hlediska konzistence dat a individuálních uživatelských úprav v testovacím prostředí a Nabyvatel se zavazuje prostřednictvím pověřené osoby otestovat konzistenci dat po provedené aktualizaci, popř. zkušební aktualizaci, a případné nesoulady písemně nahlásit Poskytovateli před provedením aktualizace počítačového programu Company Cloud.
4. Některé vnitřní části počítačového programu Company Cloud jsou určeny k používání současně s dalšími počítačovými programy třetích stran nebo jsou vytvořeny a užívány na základě licence poskytnuté třetí stranou, která opravňuje Poskytovateli implementovat příslušnou část do počítačového programu Company Cloud a dále k ní poskytovat licenci. Poskytovatel je oprávněn k užití těchto vnitřních částí počítačových programů v rozsahu, který umožňuje, aby Nabyvatel používal v souhrnu s touto licencí i programy třetích stran, které obsahují části počítačového programu Company Cloud. Poskytovatel je oprávněn je při aktualizaci počítačového programu Company Cloud změnit.
5. Není-li výslovně sjednáno jinak, je Poskytovatel oprávněn činit aktualizaci počítačového programu Company Cloud automatizovaně kdykoliv, kdy je na server vystavena nová verze počítačového programu Company Cloud. Smluvní strany mohou sjednat samostatný aktualizací kanál, který umožní řídit aktualizace za součinnosti s Nabyvatelem.
6. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že počítačový program Company Cloud v jeho serverové části bude pravidelně komunikovat se serverem Poskytovatele a/nebo se servery třetích stran a zjišťovat aktualizace počítačového programu Company Cloud, jako jsou opravy chyb a vylepšení funkcionality.

VII. Uživatelská podpora

1. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se po zahájení užívání počítačového programu Company Cloud objeví vada, znemožňující přístup Nabyvatele k dokumentům a souborům, případně znemožňující používání či ovládání počítačového programu Company Cloud (dále jen „**Podstatná vada**“), učinit relevantní servisní úkon a začít řešit odstranění Podstatné vady nejpozději následující pracovní den, ode dne, kdy obdrží písemné ohlášení Podstatné vady od Nabyvatele a nenalezne řešení Podstatné vady, především prostřednictvím dálkového přístupu k serveru. Písemné ohlášení Podstatné vady musí obsahovat její popis a popis jejích projevů.
2. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se po zahájení užívání počítačového programu Company Cloud objeví vada, která sama o sobě neohrožuje běžný a užívání způsobilý chod počítačového programu Company Cloud, a která způsobuje pouze dílčí ztížení užívání počítačového programu Company Cloud (dále jen „**Nepodstatná vada**“), zajistit relevantní servisní úkon v některé z nejbližších aktualizací počítačového programu Company Cloud. Za Nepodstatnou vadu se nepovažují chybová hlášení, popř. jiné projevy počítačového programu Company Cloud, které nemají vliv na jeho rychlost či funkcionality a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.
3. Poskytovatel a Nabyvatel se zavazují řešit případné reklamované vady v aktivní součinnosti a vzájemně se informovat o pokroku při řešení vad. Nabyvatel si je vědom, že pro umožnění reprodukce případné chyby a tím i zjištění její příčiny je potřebný správný a odpovídající popis uživatelské činnosti, která předcházela vzniku projevu vady. Poskytovatel je za účelem odstranění jakékoli vady oprávněn provést po předchozím upozornění Nabyvatele aktualizaci počítačového programu Company Cloud.

4. Poskytovatel je oprávněn odstranění vad počítačového programu Company Cloud, realizaci údržby a aktualizaci počítačového programu Company Cloud zajistit prostřednictvím třetí osoby, se kterou uzavře smlouvu o autorizovaném poskytování technické podpory a pro ten případ se jí zavazuje zavázat ke stejné mlčenlivosti, jako je sám zavázán na základě již uzavřené Smlouvy o mlčenlivosti a veškeré její zaměstnance nechat uzavřít závazek či vydat prohlášení k zachování mlčenlivosti v rozsahu, který sám Poskytovatel a jeho zaměstnanci učinili vůči Nabyvateli. Zavázáním třetí osoby a učiněním čestných prohlášení jejich pracovníků je splněna povinnost Poskytovatele k zajištění ochrany dat Nabyvatele.
5. Nabyvatel umožní vzdálený zabezpečený přístup např. „RDP“, „VPN“ nebo prostřednictvím aplikace „Team Viewer“ k serveru Nabyvatele Poskytovateli za účelem dálkového provádění servisních zásahů, jako zejména k provádění nastavení, úprav nebo odstraňování vad počítačového programu Company Cloud, poskytování aktualizací počítačového programu Company Cloud nebo instalace rozšiřujících modulů k počítačovému programu Company Cloud, které nelze z technických důvodů realizovat pravidelnou automatickou aktualizací počítačového programu Company Cloud.
6. Nabyvatel je povinen hlásit neprodleně veškeré podněty či neošetřené výjimky počítačového programu Company Cloud, a to na e-mail: info@companycloud.cz a popsat činnost, při které se výjimka vyskytla, její projev a případné chybové hlášení nebo případně do jiného help-deskového systému o kterém bude Poskytovatelem informován. V případě, že tak Nabyvatel neprodleně neučiní, neodpovídá Poskytovatel za žádné omezení funkčnosti počítačového programu Company Cloud.
7. Nabyvatel bere na vědomí, že základní podpora počítačového programu Company Cloud je poskytována vzdáleně formou e-mailu. V případě, že bude na základě hlášení Nabyvatele o vadě nebo nefunkčnosti počítačového programu Company Cloud poskytnuta součinnost Poskytovatele spočívající v případném připojení se vzdálenou plochou nebo jiným IT nástrojem umožňujícím vzdálenou správu a řešení problémů, je Nabyvatel povinen zajistit odpovídající součinnost při řešení vady či nefunkčnosti počítačového programu Company Cloud, jinak je vyloučeno prodlení Poskytovatele s řešením nahlášené vady či nefunkčnosti počítačového programu Company Cloud. Nabyvatel se zavazuje pro případ, že hlášená chyba nebo nefunkčnost počítačového programu Company Cloud či jeho funkcionality byla způsobena zaviněním Nabyvatele, Uživatelem Nabyvatele nebo chybným nastavením systému či chybou hardware Nabyvatele či jeho Uživatele/ů nebo nedodržením smluvních nebo technických podmínek, uhradit podporu v hodinové sazbě včetně veškerých nákladů vzniklých Poskytovateli, zejména případné cestovné a promeškaný čas dle platného Ceníku.

VIII. Odpovědnost

1. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami počítačového programu Company Cloud nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Nabyvatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména vložením nesprávných údajů do počítačového programu Company Cloud Nabyvatelem, chybným postupem Nabyvatele při vkládání informací, importu souborů do počítačového programu Company Cloud nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných počítačovým programem Company Cloud, zavirováním lokální sítě Nabyvatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry, jiným neodborným zásahem do počítačového programu Company Cloud, poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě. Poskytovatel dále neodpovídá za vady ani škody způsobené nesprávnou funkcí programů třetích osob, které počítačový program Company Cloud využívá. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za jakékoliv omezení funkčnosti počítačového programu Company Cloud způsobené přerušením či výpadky připojení k síti internet.

2. Nabyvatel bere na vědomí, že veškeré údaje získané prostřednictvím aplikací či datových zdrojů třetích osob mají pouze informativní charakter a jejich získávání a užívání se řídí příslušnými podmínkami třetích osob, se kterými je Nabyvatel povinen se seznámit a které se Nabyvatel zavazuje dodržovat. Podmínky užívání funkcionalit počítačového programu Company Cloud závislých na aplikacích nebo datových zdrojích třetích osob se řídí podmínkami užívání příslušných aplikací třetích osob; v případě jejich porušení neodpovídá Poskytovatel za omezení či znemožnění přístupu k příslušným aplikacím či zdrojům dat v rámci počítačového programu Company Cloud.
3. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani jakékoliv jiné nepřímé škody vzniklé Nabyvateli, k nimž došlo nemožností užít počítačový program Company Cloud ve sjednaném rozsahu. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost hardwaru třetích stran (viz. článek IV. odst. 1 Obchodních podmínek) ani za funkčnost aplikací poskytovaných třetími stranami, které jsou počítačovým programem Company Cloud používány. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plná funkčnost počítačového programu Company Cloud je závislá na aplikacích třetích stran, jejichž funkčnost nemůže Poskytovatel zaručit.
4. Nabyvatel výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě přímého i nepřímého užívání jakýchkoliv funkcionalit či modulů počítačového programu Company Cloud ze strany zaměstnanců, pracovníků či klientů Nabyvatele (např. webový klientský přístup/mobilní aplikace), je v zájmu Nabyvatele upravit smluvní vztah užívání výlučně mezi Nabyvatelem a jeho zaměstnancem, pracovníkem či klientem, neboť Poskytovatel neodpovídá a ani nemůže odpovídat Nabyvateli či zaměstnanci, pracovníkovi nebo klientovi Nabyvatele za porušení jimi stanovených podmínek užívání takových funkcionalit či modulů počítačového programu Company Cloud.

IX. Ochrana a zpracování osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat veškeré osobní údaje Nabyvatele v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Údaje budou zpracovány pouze zaměstnanci a spolupracujícími osobami Poskyvatele, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Poskyvatele dle Smlouvy a Obchodních podmínek, a budou zpřístupněny pouze oprávněným osobám. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Poskyvatelem tvoří přílohu č. 2 Obchodních podmínek. Užíváním počítačového programu Company Cloud Nabyvatel bere tyto informace na vědomí a souhlasí se způsobem zpracování jeho osobních údajů.

X. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a jiné důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí ve prospěch třetích osob.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost i o dalších skutečnostech, jejichž sdělení třetí osobám by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé smluvní strany nebo jejich obchodních partnerů a klientů.
3. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.

XI. Ukončení smlouvy

1. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a to při zachování tří (3) měsíční výpovědní lhůty. Výpověď učiněná během předplaceného období je účinná nejdříve k poslednímu dni předplaceného období. Nabyvatel nemá nárok na vrácení alikvótní části Odměny při ukončení předplaceného období či nevyužívání počítačového programu Company Cloud.
2. V případě, že Nabyvatel porušil své povinnosti vyplývající z Obchodních podmínek nebo platného Ceníku zvláště závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností po zjištění takového porušení.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva i právní vztah na základě Obchodních podmínek vzniklý se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují vynaložit maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešily smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům smluvních stran. Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto výslovně jinak, jsou k řešení sporů příslušné obecné soudy České republiky.
2. Smluvní strany si Smlouvou sjednávají, že zvyklosti nemají přednost před ustanovením zákona.
3. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1763, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 4. 1. 2022.

Inove s.r.o.

zastoupená jednatelem Janem Kožušníkem

Příloha č. 1 – Dohoda o mlčenlivosti a utajení informací

Registrací Uživatelského účtu ze strany Nabyvatele se mezi účastníky

Inove s.r.o., IČ 075 56 071, se sídlem Praha 10, Hostivař, náměstí Přátelství 1518/2, PSČ 102 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 303041, zastoupena jednatelem Janem Kožušníkem, nar. 11. 10. 1994

na straně jedné (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

a Nabyvatelem na straně druhé (dále jen „**Nabyvatel**“)

(Poskytovatel a Nabyvatel společně dále též jen „**Účastníci**“)

uzavírá tato

DOHODA O MLČENLIVOSTI A UTAJENÍ INFORMACÍ

(dále jen „**Dohoda**“)

I. Úvodní ustanovení Dohody

- Účastníci uzavřeli licenční smlouvu za podmínek sjednaných Obchodními podmínkami, na základě které, společnost Poskytovatel poskytne licenci k užívání počítačového programu Company Cloud Nabyvateli, který má v úmyslu licenci přijmout a počítačový program Company Cloud užívat (dále jen „Smlouva“).

II. Předmět Dohody

- Poskytovatel se od chvíle provedení registrace Uživatelského účtu Nabyvatelem a dále při poskytování služeb dle Obchodních podmínek, zavazuje dodržovat absolutní mlčenlivost a zajistit plné utajení o všech skutečnostech, které jsou dále vymezeny jako obchodní tajemství Nabyvatele. V této souvislosti se Poskytovatel zavazuje zejména:
 - nesdělít žádné informace a údaje, na které se vztahuje obchodní tajemství Nabyvatele, jeho klientů a spolupracovníků žádným třetím osobám;
 - jakkoli sama nevyužívat tyto informace pro vlastní prospěch s výjimkou inovace a vylepšování počítačového programu Company Cloud;
 - zajistit, aby uvedené údaje nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - zabezpečit řádně veškeré listiny, včetně jejich kopií, nosičů dat apod., obsahující informace, na které se vztahuje tato dohoda, před zneužitím třetími osobami;
 - zavázat striktně veškeré své zaměstnance, spolupracovníky a obchodní partnery k mlčenlivosti a k ochraně veškerých údajů v souladu s Dohodou, a to bez ohledu na to, zda v rámci své činnosti mají nebo mohou mít přístup k předmětným skutečnostem a informacím či nikoli;
 - neustále a průběžně kontrolovat účinnost svých opatření k zajištění nepřístupnosti a nezneužívání předmětných skutečností a informací.

2. Nabyvatel tímto označuje jako obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, obecně veškeré údaje a informace, které nejsou veřejně známé či veřejně dostupné a dohledatelné a které sám získá a předá, či zpřístupní Poskytovateli v rámci služeb poskytovaných v souladu s Obchodními podmínkami.
3. Informace tvořící obchodní tajemství lze ze strany Poskytovatele zpřístupnit pouze subjektu, který prokáže své oprávnění ze zákona obdržet příslušnou informaci, popřípadě subjektu, který bude Nabyvatelem označen za oprávněného ke zpřístupnění obchodního tajemství.
4. Nabyvatel prohlašuje, že za oprávněnost zpřístupnění obchodního tajemství Poskytovateli plně odpovídá, a že jejich poskytnutí je či bude vždy v souladu s jejím ujednáním se subjektem, kterého se primárně obchodní tajemství týká.

III. Ochrana zaměstnanců

Nabyvatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let od jejího ukončení neučiní jakoukoli nabídku a nepřijme do pracovního či obdobného pracovněprávního poměru, či neuzavře ani jiný smluvní vztah s žádným odborným zaměstnancem Poskytovatele, který se jakkoli podílel na službách poskytovaných na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.

IV. Odpovědnost Účastníků

Jakékoli nedodržení povinností a závazků z Dohody považují Účastníci rovněž za podstatné porušení Smlouvy a zakládá jim právo na odstoupení od Smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení Dohody

1. V případě, že Smlouva nebude uzavřena, vztahuje se Dohoda a povinnosti z ní vyplývající na veškeré dosud sdělené skutečnosti po dobu 24 měsíců od jejího uzavření.
2. Účastníci si sjednali, že Dohoda je uzavírána adhézním způsobem, bez možnosti měnit její obsah ze strany Nabyvatele.
3. Účastníci si sjednali, že Dohoda je uzavírána distančním způsobem, provedením registrace Uživatelského účtu Nabyvatelem. Provedením registrace Nabyvatel prohlašuje, že si Dohodu před tímto jednáním přečetl a že představuje projev jeho pravé, svobodné a omylu prosté vůle.

Příloha č. 2 – Informace o zpracování osobních údajů

Společnost Inove s.r.o., IČ 075 56 071, se sídlem Praha 10, Hostivař, náměstí Přátelství 1518/2, PSČ 102 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 303041 (dále jen „Společnost“) informuje tímto o základních zásadách a principech, na základě kterých jako správce osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) v souvislosti s poskytováním svých služeb nakládá s osobními údaji svých klientů, popř. zájemců o poskytnutí služby (dále také jen společně „subjekt údajů“). Veškeré postupy se řídí platnými právními předpisy ČR, EU a prováděcími interními předpisy, které mají za cíl zajistit ještě větší bezpečnost v rámci zpracování osobních údajů.

1. Účel a právní základ zpracování

Společnost zpracovává osobní údaje svých klientů, případně jejich zástupců, obchodních partnerů, jsou-li subjektem údajů, zejm. za níže stanovenými účely a na příslušném právním základě vyplývajícím z GDPR a v rozsahu nutném pro naplnění účelu, k němuž byly shromážděny.

- jednání o uzavření smlouvy, uzavření smlouvy a následné plnění smlouvy;
- identifikace a kontrola klienta;
- plnění právních povinností Společnosti vyplývajících z účetních a daňových předpisů a s tím související předávání osobních údajů orgánům veřejné moci.

V ostatních případech zpracováváme osobní údaje subjektů údajů pouze s jejich výslovným souhlasem (marketingové a statistické účely apod.).

2. Doba zpracování

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu (poskytování služeb), tj. vždy minimálně po dobu trvání smlouvy, a dále pak po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z poskytnutých služeb, resp. obecně po dobu účinnosti závazkového právního vztahu v souvislosti s nímž jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány. Delší dobu jsou osobní údaje zpracovávány pouze za předpokladu, že tak stanoví platný a účinný právní předpis (např. účetní či daňový), anebo odůvodňuje-li takové zpracování potřeba či potenciál úplného vypořádání nároků ze závazkového právního vztahu uzavřeného mezi Společností jakožto správcem a subjektem údajů, popř. třetí osobou, jsou-li v této souvislosti zpracovávány osobní údaje subjektů údajů.

3. Rozsah (kategorie) zpracovávaných osobních údajů

Zpracování se týká osobních údajů, které Společnost od subjektu údajů získá v rámci poskytování služeb, jedná se zejména o **identifikační údaje** (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČ, DIČ), **kontaktní údaje** (adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní účet) a další informace nezbytně nutné pro poskytování požadovaných služeb (např. sociodemografické údaje, finanční údaje, údaje o poskytovaných službách). Osobní údaje se zpracovávají v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty, v jakém vznikají za trvání toho kterého závazku a/nebo v jakém je Společnost oprávněna či povinna tyto sama zjišťovat na základě obecně závazných právních předpisů či souhlasu subjektu údajů.

4. Způsob zpracování osobních údajů, zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, a to v elektronické nebo listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení ve smyslu požadavků obecně závazných právních předpisů.

Veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou proškoleny a vázány povinností mlčenlivosti.

Zpracování provádějí zejména pověřeni zaměstnanci Společnosti, přičemž Společnost na základě smlouvy o zpracování osobních údajů při splnění podmínek pověřuje zpracováním osobních údajů i zpracovatele.

Pokud jde o příjemce osobních údajů - vedle shora uvedených osob mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, ale to pouze v případě, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k těmto osobním údajům (např. orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Společnosti či subjektu údajů (např. orgány veřejné moci), nebo pokud to bude nezbytné k naplnění povinností týkajících se poskytovaných právních služeb, nebo pokud to bude nezbytné k naplnění povinností, které vyplývají Společnosti z obecně závazných právních předpisů.

5. Práva subjektu údajů

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že subjekt údajů má právo od Společnosti získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Subjekt údajů má také právo, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má subjekt údajů právo kdykoli doplnit.

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost Společnosti zlikvidovat osobní údaje, které o subjektu údajů zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a subjekt údajů o to požádá.

Subjekt údajů má právo, aby Společnost v určitých případech omezila zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Společnosti, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku.

Právo na přenositelnost údajů dává subjektu údajů možnost získat osobní údaje, které Společnosti poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění smluvního vztahu se subjektem údajů, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

V případě, že bude subjekt údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděným Společností, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Více informací o právech klienta je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)